



## MARCO SPEDICATO

Customer Care – Direzione Pianificazione e Marketing Retail, Banco BPM.

Anche nella nuova realtà Banco BPM continuo a seguire il mondo delle ricerche di mercato nei mondi Retail e Corporate, con focus particolare sulla Customer Experience nei vari canali e su specifiche aree di offerta / prodotto.

Ho sviluppato le mie competenze di ricerca e analisi di marketing prima nel mondo della consulenza (Accenture) e poi in alcune delle principali banche italiane come Intesa San Paolo e Banco Popolare.

### **BANCO BPM S.p.A.**

Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM  
Iscritto all'Albo delle Banche della Banca d'Italia e all'Albo dei Gruppi Bancari  
Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano - Tel. 02 77001  
Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona - Tel. 045 8675111  
[www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it)

Capitale Sociale al 01.01.2017 Euro 7.100.000.000,00 i.v.  
ABI 05034 - Codice Fiscale, P. IVA e n° Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano 09722490969 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei  
Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia  
Imposta di bollo assolta in modo virtuale, ove dovuta, Aut. Agenzia delle  
Entrate Ufficio di Verona 2 - n. 91836/2007 del 11.12.2007